HOJA TÉCNICA

PROCESO DE RECOGIDA DE RESIDUOS

1. Objetivo

Establecer el procedimiento que deben seguir los operarios desde el momento del vaciado hasta la correcta entrega de los residuos en un **punto verde o gestor autorizado**, garantizando el cumplimiento de la normativa medioambiental y la trazabilidad de los materiales retirados. Este protocolo aplica a **todos los servicios de vaciado pisos y limpieza** realizados en todo tipo de espacios, locales comerciales, oficinas, trasteros, naves industriales y cualquier espacio donde se genere retirada de residuos no peligrosos o valorizables.

2. Responsabilidades

- **Encargado de obra o jefe de equipo:** coordinar y supervisar el cumplimiento del protocolo.
- **Operarios de vaciado:** realizar la clasificación, manipulación y carga según las directrices.
- **Departamento de logística o medioambiente:** registrar las entregas en los puntos de recogida y archivar los justificantes de depósito.

3. Procedimiento de recogida y transporte

3.1 Inspección inicial y planificación

1. Antes del inicio, el encargado evalúa **tipos y volumen de residuos**: mobiliario, escombros, madera, metales, plásticos, aparatos eléctricos, residuos peligrosos (pinturas, aceites, fluorescentes, etc.).
2. Se asignan **contenedores o big-bags diferenciados** según el tipo de material y se etiquetan claramente.
3. Se establecen las rutas y el punto verde o gestor final autorizado.

Zafa Vaciado Pisos Barcelona
Dirección: Carrer de Muntadas, 4, 1, Sants-Montjuïc, 08014 Barcelona
Teléfono: 662287707
Web: https://www.vaciadopisosbarcelona.es/

HOJA TÉCNICA

PROCESO DE RECOGIDA DE RESIDUOS

3.2 Clasificación y segregación en origen

Durante el vaciado, los materiales se separan según las siguientes categorías:

Categoría	Ejemplos de residuos	Destino final
Muebles y madera	Armarios, mesas, puertas, palés	Punto verde (madera y voluminosos)
Metales	Hierro, aluminio, cableado, tuberías	Planta de reciclaje de metales
Plásticos y embalajes	Film, PVC, envases, recipientes vacíos	Contenedor de plásticos o gestor autorizado
Resto inerte / escombro	Ladrillos, yeso, cerámica, cemento	Contenedor de obra o vertedero controlado
Residuos eléctricos y electrónicos (RAEE)	Neveras, TV, ordenadores, luminarias	Punto verde RAEE o gestor autorizado
Residuos peligrosos	Pinturas, disolventes, fluorescentes	Gestor autorizado (no se almacenan en base)

3.3 Manipulación y carga

- Se emplean **EPI obligatorios**: guantes, botas de seguridad, chaleco reflectante y mascarilla si hay polvo o materiales antiguos.
- Los objetos voluminosos se desmontan para optimizar espacio y evitar daños durante la carga.
- Se utilizan **carretillas, transpaletas y elevadores** según el tipo de residuo.
- Los residuos nunca se compactan ni se mezclan durante la carga.

3.4 Transporte interno

- Los contenedores o vehículos deben estar **identificados con el tipo de residuo** transportado.
- Se prioriza la **seguridad del transporte**, evitando derrames o caída de materiales.
- El vehículo autorizado lleva **copia del albarán de recogida** o documento interno de control de carga.

Zafa Vaciado Pisos Barcelona
Dirección: Carrer de Muntadas, 4, 1, Sants-Montjuïc, 08014 Barcelona
Teléfono: 662287707
Web: https://www.vaciadopisosbarcelona.es/

3.5 Entrega en punto verde o gestor autorizado

1. Al finalizar la jornada o completar el vehículo, se realiza la descarga en el **punto verde asignado** o gestor acreditado (según el tipo de residuo).
2. El operario responsable obtiene el **justificante de entrega o ticket de báscula**.
   El documento se entrega al departamento de logística o al responsable ambiental para su **archivo y registro interno** (mínimo 3 años).

4. Documentación y trazabilidad

Cada vaciado genera un **parte interno de gestión de residuos**, que debe incluir:

- Dirección de la obra o inmueble.
- Fecha de recogida y transporte.
- Tipo de residuos y cantidad aproximada (kg o m³).
- Número de contenedor y matrícula del vehículo.
- Punto verde o gestor donde se depositaron.
- Número de justificante o albarán de entrega.

Estos datos permiten garantizar la **trazabilidad completa del residuo** desde el origen hasta su destino final.

Zafa Vaciado Pisos Barcelona
Dirección: Carrer de Muntadas, 4, 1, Sants-Montjuïc, 08014 Barcelona
Teléfono: 662287707
Web: https://www.vaciadopisosbarcelona.es/

5. Seguridad y medio ambiente

- Prohibido fumar, comer o almacenar materiales inflamables durante la carga.
- Mantener las zonas de trabajo **ordenadas y libres de obstáculos**.
- Si se detectan residuos peligrosos no previstos (asbestos, aceites, productos químicos), detener la operación y avisar al **responsable técnico**.
- Se recomienda disponer siempre de **kit de emergencia para derrames o fugas**.
- Minimizar el ruido y polvo durante la carga y transporte.

Zafa Vaciado Pisos Barcelona
Dirección: Carrer de Muntadas, 4, 1, Sants-Montjuïc, 08014 Barcelona
Teléfono: 662287707
Web: https://www.vaciadopisosbarcelona.es/